



№ _____

На № 2-1-ПГЛРБ-4 от 10.01.2019

Главам администраций
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

Начальникам отделов культуры
муниципальных районов
и городских округов
Республики Башкортостан

Во исполнение поручения временно исполняющего обязанности Главы Республики Башкортостан Р.Ф.Хабирова от 10 января 2019 года № 2-1-ПГЛРБ-4 по вопросу осуществления мониторинга и анализа полноты, достоверности первичной информации, используемой для формирования значения показателей, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», во взаимодействии с организациями и органами местного самоуправления – источниками представления отчетных данных, Министерство культуры Республики Башкортостан направляет следующие разъяснения.

Во исполнение выше названного Указа утвержден Указ Главы Республики Башкортостан от 23 марта 2018 года № УГ-41 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Башкортостан», по которому деятельность в сфере культуры оценивается тремя целевыми показателями:

1) Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей.

2) Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания.

3) Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2018 года № 1373 утверждены методики расчетов показателей и вопросы респондентам для проведения опросов.

Среднее значение каждого показателя по Республике Башкортостан выводится на основе проведенных опросов в государственных и муниципальных учреждениях культуры.

Муниципалитеты уже имеют опыт проведения опросов населения на примере мониторинга показателя «Уровень удовлетворенности населения Республики Башкортостан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, %», который в полной мере соответствует новому показателю «Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере культуры».

Министерство культуры Республики Башкортостан рекомендует осуществлять опросы в первой половине года, предоставляя итоги мониторингов:

по показателям 1 (ежегодно) – в Республиканский центр народного творчества (по учреждениям социокультурной деятельности), Республиканский учебно-методический центр по образованию (детские школы искусств);

по показателю 2 (ежегодно) – в Республиканский центр народного творчества;

по показателю 3 – ввод данных осуществляется в системе bus.gov.ru.

Напоминаем о том, что мониторинг по независимой оценке качества осуществляется 1 раз в 3 года; в период 2019-2020 годы мониторингом должны быть охвачены все муниципальные учреждения, являющиеся юридическими лицами. В целях своевременного проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг, муниципальному образованию Республики Башкортостан необходимо провести отбор независимой организаций – оператора для обобщения и анализа полученных данных по результатам проведения социологического опроса получателей услуг.

Приложение: на 9 л.

Министр



А.И. Шафикова

УТВЕРЖДАЮ
Временно исполняющий
обязанности Главы
Республики Башкортостан
Р.Ф. Хабиров
11 декабря 2019 года



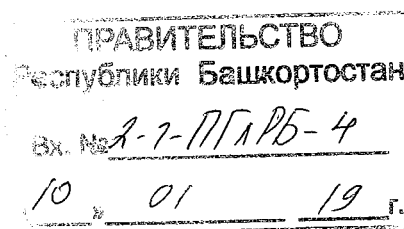
**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
совещания в Правительстве Республики Башкортостан 11 декабря 2018 года
по вопросу «О реализации Указа Президента Российской Федерации
от 14.11.2017 № 548 "Об оценке эффективности деятельности органов
исполнительной власти субъектов Российской Федерации"»**

4. Осуществлять мониторинг и анализ полноты, достоверности первичной информации, используемой для формирования значений показателей, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», во взаимодействии с предприятиями, организациями, органами местного самоуправления – источниками представления отчетных данных.

Контроль: Тажитдинов И.А.

Ответственные: Ахмадуллин М.Ф., Гилязитдинов В.А., Гумеров Ф.Р., Забелин М.В., Игтисамова Л.З., Киреев М.Ю., Мелкоедов Б.Н., Мельников Ю.М., Мухаметьянов Т.Р., Новиков С.В., Фатхуллин М.Б., Хабибов Р.Т., Хажин А.В., Шафикова А.И.

Срок: 1 февраля 2019 года, далее – постоянно.



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 14 ноября 2018 г. N 1373

О МЕТОДИКАХ
РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Во исполнение подпункта "а" пункта 4 Указа Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые:

методику расчета показателя "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей";

методику расчета показателя "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания";

методику расчета показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы".

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 14 ноября 2018 г. N 1373

МЕТОДИКА
РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ "ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ УСЛОВИЙ
ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ"

1. Настоящая методика определяет порядок расчета показателя "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей", включенного в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации".

2. Показатель "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" рассчитывается Федеральной службой охраны Российской Федерации в среднем по Российской Федерации и в разрезе субъектов Российской Федерации.

3. Для целей настоящей методики используются следующие основные понятия:

"самореализация" - процесс наиболее полного выявления и осуществления личностью своих возможностей, достижения намеченных целей в решении значимых проблем, позволяющих максимально полно реализовать творческий потенциал личности;

"условия для самореализации" - совокупность внешних факторов, необходимых для реализации индивидуального потенциала.

4. Исходными данными для формирования показателя "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" являются результаты социологических опросов, проводимых Федеральной службой охраны Российской Федерации в субъектах Российской Федерации по репрезентативным выборкам от 300 до 800 респондентов (в зависимости от численности

населения региона) с периодичностью 2 - 3 раза в год. Под результатами социологических опросов понимаются распределения частот ответов респондентов (в процентах от числа опрошенных) на вопросы, приведенные в [приложении](#) к методике.

Для каждого из вопросов допускается выбор одного варианта ответа ("благоприятные", "скорее благоприятные", "скорее неблагоприятные", "неблагоприятные", "затрудняюсь ответить").

5. Показатель "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" формируется из:

- оценки респондентами условий для самореализации в субъекте проживания;
- оценки респондентами условий для самореализации детей в субъекте проживания.

6. Текущее значение показателя "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" для i -го субъекта Российской Федерации ($P_i(k, g)$) определяется по формуле:

$$P_i(k, g) = \frac{P1_i(k, g) + P2_i(k, g)}{2},$$

где:

$P1_i(k, g)$ - текущее значение показателя "Оценка респондентами условий для самореализации в субъекте проживания" для i -го субъекта Российской Федерации по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P2_i(k, g)$ - текущее значение показателя "Оценка респондентами условий для самореализации детей в субъекте проживания" для i -го субъекта Российской Федерации по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

7. Значение показателя $P1_i(k, g)$ определяется по формуле:

$$P1_i(k, g) = P1_i^B(k, g) + P1_i^{SB}(k, g),$$

где:

$P1_i^B(k, g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "благоприятные" на вопрос об оценке населением условий для самореализации, среди граждан, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P1_i^{SB}(k, g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "скорее благоприятные" на вопрос об оценке населением условий для самореализации, среди граждан, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

8. Значение показателя $P2_i(k, g)$ определяется по формуле:

$$P2_i(k, g) = P2_i^B(k, g) + P2_i^{SB}(k, g),$$

где:

$P2_i^B(k, g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "благоприятные" на вопрос об оценке населением условий для всестороннего развития детей среди граждан, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P2_i^{SB}(k, g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "скорее благоприятные" на вопрос об оценке населением условий для всестороннего развития детей, среди граждан, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

9. Значение показателя "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" для i-го субъекта Российской Федерации за отчетный год ($P_i(g)$) представляет собой среднее арифметическое текущих значений показателя, полученных в g-м году, и определяется по формуле:

$$P_i(g) = \frac{\sum_{k=1}^{N(g)} P_i(k,g)}{N(g)},$$

где:

$P_i(k,g)$ - текущее значение показателя, характеризующего оценку населением i-го субъекта Российской Федерации условий для самореализации по результатам k-го социологического опроса, проведенного в g-м году, процентов;

$N(g)$ - количество социологических опросов в g-м году, единиц.

10. Значение показателя "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" по Российской Федерации ($P_{\text{РФ}}(g)$) определяется усреднением значений показателя по субъектам Российской Федерации с учетом численности их населения по формуле:

$$P_{\text{РФ}}(g) = \sum_{i=1}^R (P_i(g) \times W_i),$$

где:

$P_i(g)$ - значение показателя, характеризующего оценку населением i-го субъекта Российской Федерации условий для самореализации, по результатам социологических опросов, проведенных в g-м году, процентов;

R - общее число субъектов Российской Федерации, единиц;

W_i - доля взрослого населения i-го субъекта Российской Федерации во взрослом населении Российской Федерации, где $\sum_{i=1}^R W_i = 1$.

11. Показатель "Оценка населением условий для самореализации, в том числе для самореализации детей" представляется в Министерство экономического развития Российской Федерации в срок до 15 августа года, следующего за отчетным, ежегодно, начиная с 2020 года.

Приложение
к методике расчета показателя
"Оценка населением условий
для самореализации, в том числе
для самореализации детей"

ВОПРОСЫ РЕСПОНДЕНТАМ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ

1. Как Вы в целом оцениваете условия для самореализации (возможность достижения желаемого социального статуса за счет своих способностей и усилий) в субъекте Вашего проживания?

2. Как Вы в целом оцениваете условия для всестороннего развития детей в соответствии с их возможностями и потребностями (**наличие учреждений дополнительного образования, спортивных секций, кружков художественной самодеятельности и др.**) в субъекте Вашего проживания?

МЕТОДИКА
РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
УСЛУГАМИ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, КУЛЬТУРЫ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ"

1. Настоящая методика определяет порядок расчета показателя "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания", включенного в [перечень](#) показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации".

2. Показатель "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" рассчитывается Федеральной службой охраны Российской Федерации в среднем по Российской Федерации и в разрезе субъектов Российской Федерации.

3. Для целей настоящей методики используются следующие основные понятия:

"удовлетворенность населения" - позитивное отношение группы людей к предмету оценки, возникающее в результате сравнения реальных свойств и качеств предмета оценки с ожиданиями;

"образование" - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

"здравоохранение" - система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, в том числе частной формы собственности, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи при ухудшении здоровья;

"культура" - сфера производственных, социальных и духовных достижений людей, включающая систему организаций, предназначенных для удовлетворения эстетических, развлекательных, информационных потребностей граждан;

"социальное обслуживание граждан" - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

"социальная услуга" - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Исходными данными для формирования показателя "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" являются результаты социологических опросов, проводимых Федеральной службой охраны Российской Федерации в субъектах Российской Федерации по репрезентативным выборкам от 300 до 800 респондентов (в зависимости от численности населения региона) с периодичностью 2 - 3 раза в год. Под результатом социологических опросов понимается распределение ответов респондентов (в процентах от числа опрошенных) на вопросы, приведенные в [приложении](#) к методике.

Для каждого из вопросов допускается выбор одного варианта ответа ("полностью удовлетворен(а)", "скорее удовлетворен(а)", "скорее не удовлетворен(а)", "не удовлетворен(а)",

"затрудняюсь ответить").

5. Показатель "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" формируется из:

удовлетворенности населения услугами в сфере образования;

удовлетворенности населения услугами в сфере здравоохранения;

удовлетворенности населения услугами в сфере культуры;

удовлетворенности населения услугами в сфере социального обслуживания.

6. Текущее значение показателя "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" для i -го субъекта Российской Федерации ($P_i(k,g)$) определяется по формуле:

$$P_i(k,g) = \frac{P1_i(k,g) + P2_i(k,g) + P3_i(k,g) + P4_i(k,g)}{4},$$

где:

$P1_i(k,g)$ - текущее значение показателя "Удовлетворенность населения услугами в сфере образования" для i -го субъекта Российской Федерации по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P2_i(k,g)$ - текущее значение показателя "Удовлетворенность населения услугами в сфере здравоохранения" для i -го субъекта Российской Федерации по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P3_i(k,g)$ - текущее значение показателя "Удовлетворенность населения услугами в сфере культуры" для i -го субъекта Российской Федерации по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P4_i(k,g)$ - текущее значение показателя "Удовлетворенность населения услугами в сфере социального обслуживания" для i -го субъекта Российской Федерации по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

7. Значение показателя $P1_i(k,g)$ определяется по формуле:

$$P1_i(k,g) = (P1_i^{PU}(k,g) + P1_i^{SU}(k,g)),$$

где:

$P1_i^{PU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "полностью удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере образования, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P1_i^{SU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "скорее удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере образования, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

8. Значение показателя $P2_i(k,g)$ определяется по формуле:

$$P2_i(k,g) = (P2_i^{PU}(k,g) + P2_i^{SU}(k,g)),$$

где:

$P2_i^{PU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "полностью удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере здравоохранения, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P2_i^{SU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "скорее удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере здравоохранения, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

9. Значение показателя $P3_i(k,g)$ определяется по формуле:

$$P3_i(k,g) = (P3_i^{PU}(k,g) + P3_i^{SU}(k,g)),$$

где:

$P3_i^{PU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "полностью удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере культуры, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P3_i^{SU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "скорее удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере культуры, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

10. Значение показателя $P4_i(k,g)$ определяется по формуле:

$$P4_i(k,g) = (P4_i^{PU}(k,g) + P4_i^{SU}(k,g)),$$

где:

$P4_i^{PU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "полностью удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$P4_i^{SU}(k,g)$ - доля респондентов, выбравших вариант ответа "скорее удовлетворен(а)" на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания, среди респондентов, опрошенных в i -м субъекте Российской Федерации, по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов.

11. Значение показателя "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" для i -го субъекта Российской Федерации за отчетный год ($P_i(g)$) представляет собой среднее арифметическое текущих значений показателя, полученных в g -м году, и определяется по формуле:

$$P_i(g) = \frac{\sum_{k=1}^{N(g)} P_i(k,g)}{N(g)},$$

где:

$P_i(k,g)$ - текущее значение показателя, характеризующего оценку населением i -го субъекта Российской Федерации качества предоставления услуг в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания по результатам k -го социологического опроса, проведенного в g -м году, процентов;

$N(g)$ - количество социологических опросов в g -м году, единиц.

12. Значение показателя "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" по Российской Федерации ($P_{\text{РФ}}(g)$) определяется усреднением значений показателя по субъектам Российской Федерации с учетом численности их населения по формуле:

$$P_{\text{РФ}}(g) = \sum_{i=1}^R (P_i(g) \times W_i),$$

где:

R - общее число субъектов Российской Федерации, единиц;

$P_i(g)$ - значение показателя, характеризующего удовлетворенность населения i -го субъекта Российской Федерации качеством предоставления услуг в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания по результатам социологических опросов, проведенных в g -м году, процентов;

W_i - доля взрослого населения i -го субъекта Российской Федерации во взрослом населении Российской Федерации, где $\sum_{i=1}^R W_i = 1$.

13. Показатель "Оценка удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания" представляется в Министерство экономического развития Российской Федерации в срок до 15 августа года, следующего за отчетным, ежегодно, начиная с 2020 года.

Приложение
к методике расчета показателя
"Оценка удовлетворенности населения
услугами в сферах образования,
здравоохранения, культуры,
социального обслуживания"

ВОПРОСЫ РЕСПОНДЕНТАМ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ

1. Удовлетворены ли Вы услугами в сфере образования, которые предоставляются Вам (Вашим родственникам, друзьям, знакомым) в субъекте Вашего проживания?

2. Удовлетворены ли Вы услугами в сфере здравоохранения, которые предоставляются Вам (Вашим родственникам, друзьям, знакомым) в субъекте Вашего проживания?

3. Удовлетворены ли Вы услугами в сфере культуры, которые предоставляются Вам (Вашим родственникам, друзьям, знакомым) в субъекте Вашего проживания?

4. Удовлетворены ли Вы услугами в сфере социального обслуживания, которые предоставляются Вам (Вашим родственникам, друзьям, знакомым) в субъекте Вашего проживания?

**МЕТОДИКА
РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ"**

1. Настоящая методика определяет порядок расчета показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", включенного в [перечень](#) показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации".

2. Показатель "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" рассчитывается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в разрезе субъектов Российской Федерации.

3. Для целей настоящей методики используются следующие основные понятия:

"результат независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" - сводная количественная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенными на территории субъекта Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества, за исключением организаций, учредителем которых является Российская Федерация;

"отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями соответствующей отрасли социальной сферы" - количественная оценка качества условий оказания услуг организациями соответствующей отрасли социальной сферы субъекта Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества, выраженная в баллах.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы проводится в соответствии с показателями, утвержденными уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности.

5. Источником информации для расчета показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" является информация об отраслевых результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, размещенная на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в порядке, определяемом в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, **условий оказания услуг организациями культуры**, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Сведения для расчета показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" представляются Федеральным казначейством в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (в срок до 15 июня года, следующего за отчетным) в виде отраслевых результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в разрезе субъектов Российской Федерации за отчетный период, рассчитанных в соответствии с [пунктом 8](#) настоящей методики.

7. Показатель "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

социальной сферы" (Р) представляет собой уровень достижения максимального значения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации и рассчитывается по формуле:

$$P = \frac{\sum S_{\text{отр}} / Q}{M} \times 100\%,$$

где:

$S_{\text{отр}}$ - отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества в отчетном году, баллов;

$$\sum S_{\text{отр}} = S_{\text{культ}} + S_{\text{здрав}} + S_{\text{образ}} + S_{\text{соц.обсл}}$$

$S_{\text{культ}}$ - отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества в субъекте Российской Федерации, за отчетный год, баллов;

$S_{\text{здрав}}$ - отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, в отношении которых проведена независимая оценка качества в субъекте Российской Федерации, за отчетный год, баллов;

$S_{\text{образ}}$ - отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества в субъекте Российской Федерации, за отчетный год, баллов;

$S_{\text{соц.обсл}}$ - отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в субъекте Российской Федерации, за отчетный год, баллов;

Q - количество отраслей социальной сферы, в которых в субъекте Российской Федерации в отчетном году проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы, единиц;

M - максимально возможное значение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, которое может получить субъект Российской Федерации по итогам проведения независимой оценки качества в отчетном году (100 баллов), баллов.

8. Отраслевой результат независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации ($S_{\text{отр}}$) рассчитывается как средняя арифметическая величина результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы по организациям соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проводилась такая оценка, по формуле:

$$S_{\text{отр}} = \sum S_n / N_{\text{отр}},$$

где:

S_n - итоговая независимая оценка качества оказания услуг n-й организацией соответствующей отрасли социальной сферы, в отношении которой в отчетном году проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитанная в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, баллов;

n - порядковый номер организации соответствующей социальной сферы;

$N_{\text{отр}}$ - количество организаций соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в отношении которых в отчетном году проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы, единиц.

9. Показатель "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" представляется в Министерство экономического развития Российской Федерации в срок до 15 августа года, следующего за отчетным, ежегодно, начиная с 2020 года.